

Schön, dass Sie da sind!

Aufgrund der Infektionsschutzes haben sich auch in unserem Hause einige Änderungen ergeben: Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel und Zimmerausweis während des Aufenthaltes immer bei sich zu tragen und bei der Abreise an der Rezeption abzugeben.

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels gilt Maskenpflicht (FFP2- oder OP-Maske)!

Die große Flasche Mineralwasser, auf dem Schreibtisch im Zimmer, kostet 1,80 €. Für Getränke und Snacks in Ihrer Minibar berechnen wir 2,80€ je Artikel. Weitere gekühlte Getränke und Snacks finden Sie in der Lobby, kostenpflichtig im Getränke-Snackautomaten.

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ist für Sie täglich zwischen 6.30 Uhr und 10.00 Uhr im Frühstücksraum, im Untergeschoss vorbereitet.

Am Frühstücksbuffet ist **wieder Selbstbedienung möglich!**

Jedoch nur unter folgenden Voraussetzungen:

- **Maskenpflicht** (außer am Tisch)
- **Einbahnstraßensystem** beachten
- Vor Entnahme **Hände desinfizieren**
- **Abstand von 1,5m** zu anderen Personen einhalten

Jedes Zimmer erhält einen vorgegebenen Tisch und vorgegebene Frühstückszeit. Die Absprache dazu erfolgt während des Check-ins. Für gemeinsam reisende Gäste berücksichtigen wir gerne gemeinsame Frühstückszeiten und stellen Ihnen einen gemeinsamen Tisch zusammen.

Bitte halten Sie sich unbedingt an diese Zeit! Nur damit geben Sie uns Gelegenheit in der Pause alles neu vorzubereiten. Besonders wichtig ist auch, dass Sie das Abstandsgebot von 1,5 m in den Gasträumen einhalten, Anstehschlangen vermeiden und immer so lange warten, bis ausreichend Platz für Sie zur Verfügung steht. Sollten Sie die vorgegebene Frühstückszeit nicht einhalten können fragen Sie bitte nach einer Ausweichzeit.

Die Rezeption in der Lobby ist von 8:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr besetzt.

Sie haben im ganzen Haus die Möglichkeit unser **kostenfreies WLAN** zu nutzen.

- Verbinden Sie sich hierfür mit dem Netzwerk „**Hotel Altstadt**“
- geben Sie als Sicherheitsschlüssel **47114711** ein
- oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code (setzt evtl. App voraus)



Die Hotel-Sauna ist nach vorheriger Anmeldung für gemeinsam reisende Gäste geöffnet. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach einem Termin zur Nutzung für maximal 2 Stunden. Das Sauna- und Erholungsbad „Oase“ bis auf weiteres geschlossen. Der Wildpark MV ist geöffnet. Gegen Vorlage Ihres Zimmerausweises erhalten Sie ermäßigten Eintritt.

In der Zeit von 20.00 Uhr – 6.00 Uhr bitte den Nachteingang über den Hof nutzen, der Haupteingang ist geschlossen.

Nehmen Sie bitte immer Ihren Zimmerschlüssel mit, dieser passt für den Nachteingang und das Hoftor.

Der Aufzug ist von abends bis 6:00 Uhr morgens aus Lärmschutz- und Sicherheitsgründen außer Betrieb.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, sprechen Sie uns einfach an.

Ihr Ringhotel Altstadt**** - Team